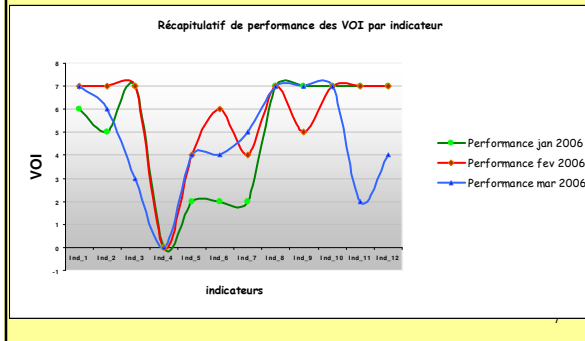




## Récapitulatif des indicateurs de performance

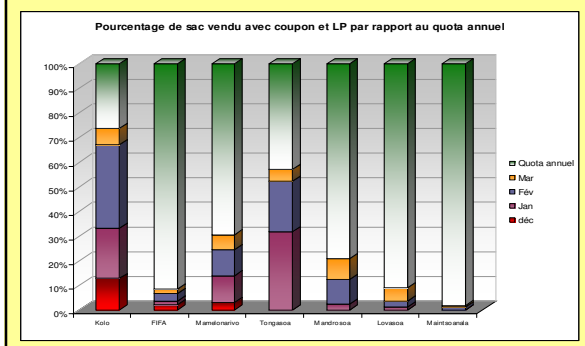


## État de la situation

- Système de rapportage et de recouvrement de la fiscalité définis par le manuel de procédure acquis
- La bonne performance sur l'indicateur 8 d'utilisation correcte des coupons : volonté de ces VOI de rester dans la régularité
- des difficultés certaines dans la maîtrise du contrôle du terroir
- difficultés pour la résolution de problèmes de gestion en mars.

8

## L'évolution de production de charbon



## Commentaire

- Pour KOLO et Tonga Soa, le rythme de production est acquis (même si pour le VOI KOLO, les mauvaises habitudes contractées dans la première phase du contrat, le blanchiment de coupons, semble continuer un peu à s'exercer)
- Pour le VOI FIFA, qui théoriquement est dans la même situation d'ancienneté que les deux premiers cités, la situation peut s'expliquer d'une part par la vocation plus agricole des charbonniers (il s'agit d'une saison agricole actuellement), d'autre part par une plus grande rigueur dans le contrôle des coupons non utilisés
- Pour les nouveaux VOI, il faudrait diagnostiquer les causes de la non production affichée ces derniers mois.

10

## Conclusion

- Bilan de ces trois premiers mois de fonctionnement du système de fiscalisation et la mise en place du bureau de transfert de gestion plutôt positif : volonté de « bien faire » de la part des VOI surtout.
- Le principal problème : insuffisance de la « couverture géographique » des terroirs sous transfert de gestion
- Recommandations pour le bon fonctionnement du système :
  - Le suivi rapproché tant que le fonctionnement du bureau de liaison n'est pas assuré, que ce soit au niveau de ses déplacements que pour les autres activités.
  - La réactivité face aux problèmes mentionnés dans les fiches de suivi doit être maximale

11

## Questions ?

- Le problème de contrôle interne est apparemment un problème social, qui nécessite la recherche de solutions adaptées :
- Quelles sont les formes de dina acceptables pour toutes les parties ?
- Comment inciter au changement de comportement des différentes parties, notamment les producteurs de charbon qui ne respectent pas le zonage ?

12